



# ATELIER NUMERIQUE

## MON COMPTE AMELI (MCA)

# NOTRE SITE PARTENAIRES

Rendez-vous sur

**ameli**  
partenaires  
*Haute-Garonne*



**l'Assurance  
Maladie**

Haute-Garonne

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/>



# SOMMAIRE

1. Qu'est ce que le Compte Améli ?
2. Pourquoi créer Mon Compte Améli ?
3. Comment accéder au Compte Améli ?
4. Les fonctionnalités du Compte Améli

# QU'EST CE QUE LE COMPTE AMELI?

- ✓ C'est un espace personnel pour accéder à tous vos services depuis votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.
- ✓ Il vous permet de réaliser des démarches et suivre vos remboursements.

# POURQUOI CRÉER UN COMPTE AMELI?

- ✓ Je suis mes remboursements en temps réel.
- ✓ Je réalise des demandes auprès de ma CPAM.
- ✓ Je reçois des documents en version dématérialisé.
- ✓ Je limite mes déplacements.

# COMMENT ACCÉDER AU COMPTE AMÉLI?

- ✓ Être assuré social du régime général ou des régimes partenaires.
- ✓ Avoir une adresse e mail.
- ✓ Via ordinateur, tablette et smartphone.

1 adresse mail = 1 Compte Améli  
Il n'est pas possible de saisir une même adresse mail pour plusieurs Comptes Améli

# COMMENT ACCÉDER AU COMPTE AMELI?



# COMMENT ACCÉDER AU COMPTE AMÉLI (CANAL WEB) AMELI.FR

The image shows a screenshot of the Améli.fr website. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. To the right, there are links for 'Qui sommes-nous?', 'Carrières', 'Ressources', and 'Presse'. The Améli logo is prominently displayed, along with the text 'pour les assurés'. Below the logo, there are sections for 'ACTUALITÉS', 'DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation', 'REMBOURSEMENTS prestations et aides', and 'SANTÉ comprendre et agir'. A search icon is also present. On the right side, a user menu is open, showing options: 'COMPTE AMÉLI' (highlighted with a red arrow), 'DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ', 'ADRESSES ET CONTACTS', 'FORMULAIRES', 'ANNUAIRE SANTÉ', and 'FORUM'. The main content area features a large banner with the text 'Droits et démarches Complémentaire santé solidaire : une avancée majeure dans l'accès aux soins pour tous' and an image of hands forming a triangle over a group of people. Below the banner, there are sections for 'PRÈS DE CHEZ VOUS' (Finistère) and a news item about 'Journée mondiale du diabète'.



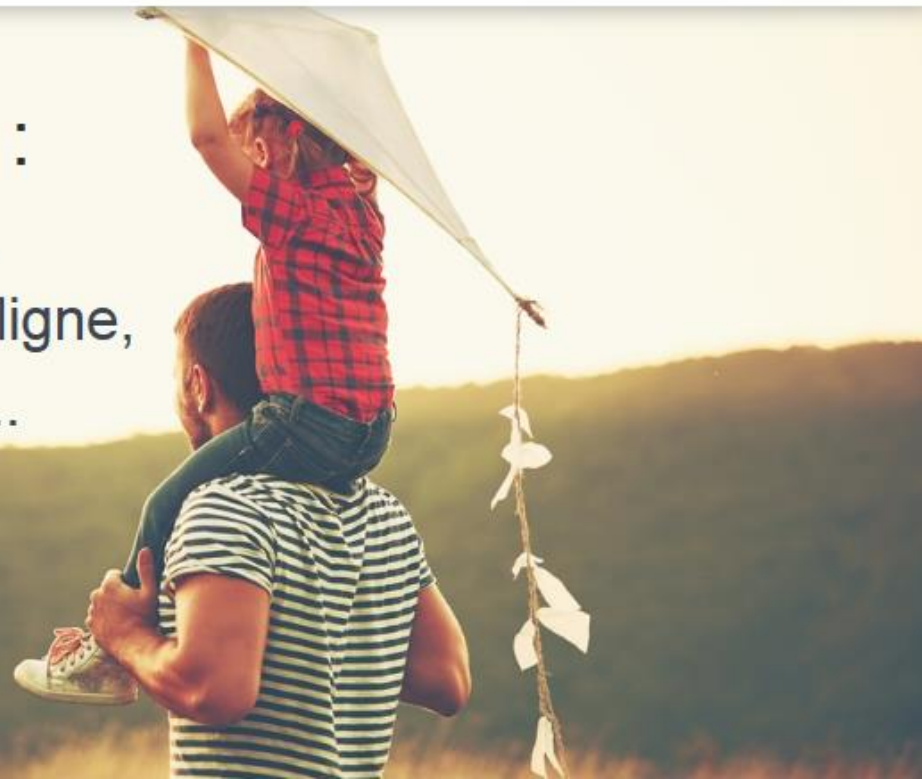
# COMMENT ACCÉDER AU COMPTE AMELI (CANAL WEB) AMELI.FR ?



Se connecter

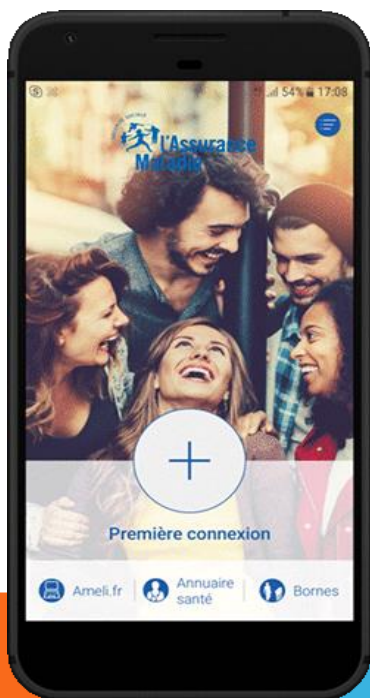
Avec le compte ameli :  
Suivez vos remboursements,  
effectuez vos démarches en ligne,  
téléchargez vos attestations...

Je crée mon compte




# COMMENT ACCÉDER AU COMPTE AMELI (CANAUX SMARTPHONES ET TABLETTES) ?

VIA PLAY STORE (ANDROID) OU APPLE STORE (IPHONE)



# CONNEXION A MON COMPTE AMÉLI?

J'accède à mon compte ameli

 Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres) 

[Code oublié ?](#)

ME CONNECTER

OU



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[Première visite ? Créer un compte](#)

Connexion

Connexion

Création

# RENOUVELLEMENT CODE PROVISOIRE SUITE À OUBLI DU CODE

## **Vous avez oublié votre code d'accès ?**

Cliquez sur « code oublié ».

Saisissez alors les informations demandées.

Recevez le nouveau code par email (si votre adresse email a été validée dans votre compte).

Si vous n'avez pas reçu votre code provisoire, regardez dans la rubrique SPAM de votre messagerie.

Sinon contactez votre caisse.

## J'accède à mon compte ameli

 2 82 02 95 046 199

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 Mon code (4 à 13 chiffres)

[Code oublié ?](#)

ME CONNECTER

Ou



Première visite ? Créer un compte

# CREATION DU COMPTE AMÉLI? (CANAL WEB ET APPLICATION)

L'assuré dispose de **2 possibilités rapides**:

1



Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU



+

2

## Relevé d'Identité Bancaire

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
12345	12345	1234567891A	12	Banque-ville-agenc
<b>IBAN</b>	FR00   1234   5123   4512   3456   7891   A12			
<b>BIC</b>	ABCDEFGH			
<b>Titulaire</b>	Monsieur ou Madame Jean NEAJE			

SPECIMEN

# CREATION DU COMPTE AMÉLI? (CANAL WEB)

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

**Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés**

+ champ obligatoire

Mon nom : \*  ?


Mon n° de sécurité sociale : \*  ?

Ma date de naissance : \*  ?

Mon code postal : \*  ?

OU

**Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect**

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

**VOIR FOCUS  
PAS A PAS – Création  
Ameli Canal Web**

**RDV SUR :**

**<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique/>**

# CREATION DU COMPTE AMÉLI? (CANAL APPLICATION)



**VOIR FOCUS**  
**Pas à pas – Création**  
**Ameli Canal Application**

**RDV SUR :**

**<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique/>**

# CONNECTION OU CREATION À MON COMPTE AMELI SUR FRANCE CONNECT



Qu'est-ce que FranceConnect ?

C'est quoi France Connect?

Dispositif permettant de s'identifier sur un service en ligne par l'intermédiaire d'un compte existant (impots.gouv.fr, ameli.fr...)

Identifiez vous sur **Ameli** avec

votre compte :

impots.gouv.fr

 l'Assurance  
Maladie

 L'Identité  
Numérique

 mobile connect  
et moi

 santé  
famille  
retraite  
services

 Alicem

Se souvenir de mon choix



# PAGE D'ACCUEIL AMELI

## WEB



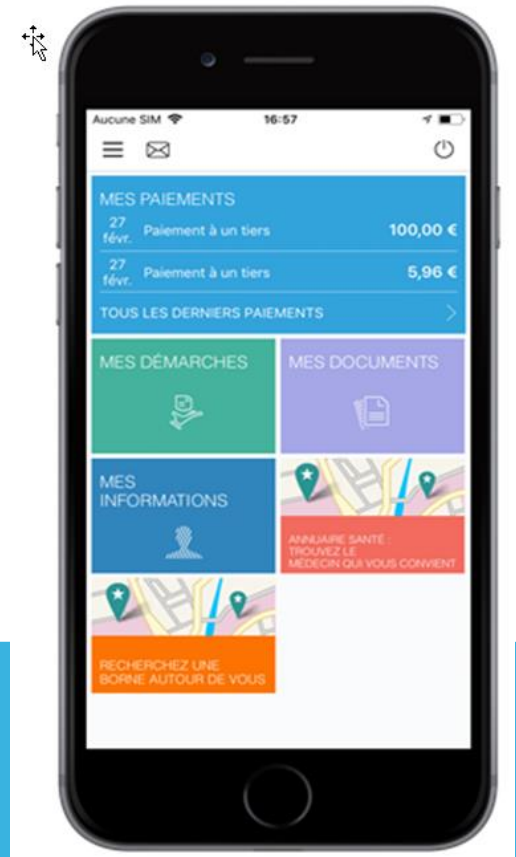
The screenshot shows the AMELI website home page. At the top, there is a navigation bar with the AMELI logo and the text "l'Assurance Maladie". Below the navigation bar, there are five main menu items: "Accueil", "Mes paiements", "Mes démarches", "Mon espace prévention", and "Mes informations".

The main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table showing the last five payments.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of two-click actions, including "Attestation de droits", "Attestation de paiement d'indemnités journalières", and "Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)".
- MON AGENDA**: A section for managing appointments, with options for "Mes rendez-vous" and "Prendre un rendez-vous".
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section for preventive care, featuring an "Enfance" (Childhood) sub-section with information on medical exams, vaccinations, and food guides.

At the bottom left, there are two notification icons: a red circle with "0" and "NOTIFICATION", and a blue circle with "0" and "MESSAGE".

## APPLICATION

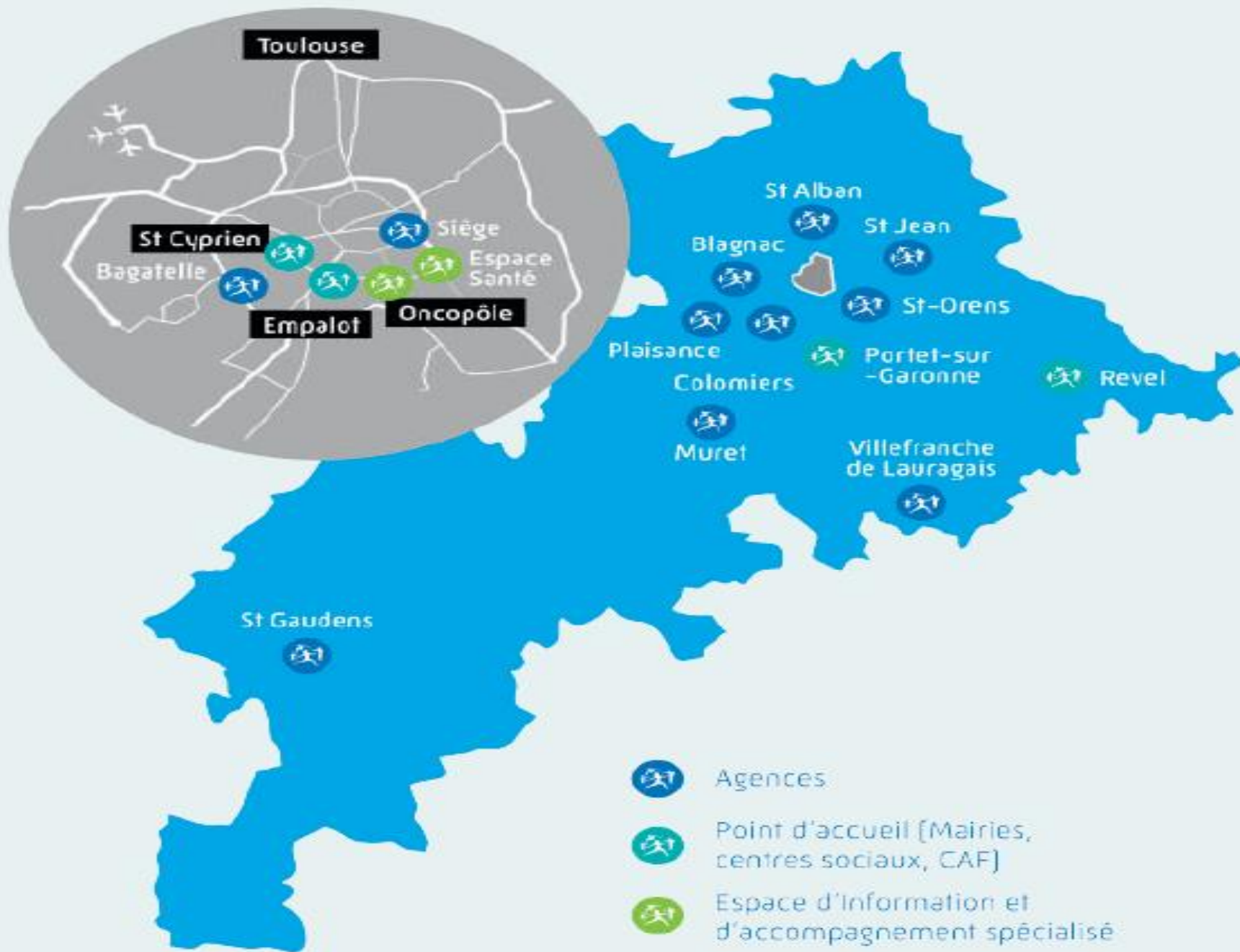


The screenshot shows the AMELI mobile application home screen. At the top, there is a status bar with "Aucune SIM", signal strength, "16:57", and battery level. Below the status bar, there are three icons: a menu icon, an envelope icon, and a power icon.

The main content area is divided into several sections:

- MES PAIEMENTS**: A list of the last two payments, showing the date, type, and amount.
- TOUS LES DERNIERS PAIEMENTS**: A link to view all payments.
- MES DÉMARCHES**: A section for managing actions, with a checkmark icon.
- MES DOCUMENTS**: A section for managing documents, with a document icon.
- MES INFORMATIONS**: A section for managing information, with a person icon.
- RECHERCHER UNE BORNE AUTOUR DE VOUS**: A section for finding nearby health services, with a map icon.

At the bottom, there is a red banner with the text "APPUIER SANTÉ : TROUVEZ LE MÉDECIN QUI VOUS CONVIENT".



# FONCTIONNALITÉS DU COMPTE AMÉLI

## Je consulte les paiements de l'Assurance Maladie :

- Affichage des paiements sur les 6 derniers mois (avec la possibilité de filtrer).
- Accès au relevés mensuel sur les 27 derniers mois (possibilité de télécharger le document).
- Accès au relevé annuel de prestations (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi des participations forfaitaires et franchises médicales (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi de l'Instruction d'un dossier d'Accident du Travail (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi de mes arrêts de travail.

# CONSULTATION DES REMBOURSEMENTS

**L'Assurance Maladie**  
HAUTE-GARONNE

Accueil | Mes paiements | Ma messagerie | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

### MES DERNIERS PAIEMENTS

21 FÉVR.	Remboursement de soins	2,28€
19 FÉVR.	Remboursement de soins	21,00€

### MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

[Voir toutes les démarches](#)

[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

**1 NOTIFICATION**

**Mes paiements**  
Un ou plusieurs paiement (s) sont à télécharger et à transmettre à votre organisme complémentaire.

AUCUN MESSAGE

JESSICA PETIT  
Dernière connexion le 24/05/2019 à 15:38  
06.06.06.06.06

### RENDEZ-VOUS

Mes rendez-vous

**Motif : Frontaliers Suisse**  
De 08H30 à 08H45  
Agence de AMBERIEU-EN-BUGEY  
46 Rue Aristide Briand 01500 AMBERIEU-EN-BUGEY

**Motif : Arrêt de travail / Indemnités journalières**  
De 08H45 à 09H15  
Agence de AMBERIEU-EN-BUGEY  
46 Rue Aristide Briand 01500 AMBERIEU-EN-BUGEY

Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

### MES PAIEMENTS

**!** Des paiements sont à transmettre à votre organisme complémentaire  
Merci de les télécharger et de les adresser à votre complémentaire

**Infos** > Vous attendez un paiement ?  
[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

[Télécharger mes décomptes à transmettre](#)

RECHERCHER

Paiements à transmettre à votre complémentaire

PÉRIODE

Du 24/11/2018

Au 24/05/2019

RECHERCHER

MAI 2019	Aucun paiement		
AVRIL 2019	Aucun paiement		
MARS 2019	Aucun paiement		
FÉVRIER 2019			
21 FÉVR.	Paiement à un tiers	2,28 €	<input checked="" type="checkbox"/>
19 FÉVR.	Remboursement de soins	21,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
JANVIER 2019	Aucun paiement		
DÉCEMBRE 2018	Aucun paiement		
NOVEMBRE 2018			
13 NOV.	Remboursement de soins	18,50 €	<input checked="" type="checkbox"/>

# FONCTIONNALITÉS DU COMPTE AMÉLI

**J'obtiens des documents en ligne :**

- Télécharger de mon Attestation de droits.
- Télécharger mon attestation de paiement d'indemnités journalières en cas d'arrêt de travail.
- Télécharger mon relevé fiscal.

# FONCTIONNALITÉS DU COMPTE AMÉLI

Je réalise des demandes en ligne, je peux:

- Commander une carte vitale et suivre sa production.
- Signaler la perte, le vol ou le dysfonctionnement de la Carte Vitale.
- Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie.
- Modifier mon adresse postale.
- Déclarer un accident causer par un tiers (uniquement sur la version ordinateur).
- Demander la Complémentaire Santé Solidaire
- Prendre un rendez-vous avec sa CPAM (uniquement sur la version ordinateur).
- Réaliser un changement de coordonnées bancaires (uniquement sur version ordinateur).
- Demander un changement de nom d'usage.
- Demander le rattachement d'un enfant (ou double rattachement).
- Consulter les délais de traitement de ma caisse
- Transmettre un document à sa caisse: certificats médicaux accident du travail ou maladie professionnelle (uniquement sur l'application smartphone) **Nouveauté JAN 2021**

# FONCTIONNALITÉS DU COMPTE AMÉLI

Je consulte mon espace prévention, adapté à ma situation personnelle (uniquement sur la version ordinateur) :

- Grossesse
- PRADO Maternité
- M'T Dents
- Risque Cardio vasculaire
- La Santé de votre enfant (examen médicaux de 0 à 13 ans)
- Santé Active (coaching en ligne)
- Sophia (si vous êtes adhérent au programme d'accompagnement des maladies chroniques, diabète et asthme).

# FONCTIONNALITÉS DU COMPTE AMÉLI

Connexion /création ameli  
(canal web ou  
application)

La carte européenne d'assurance maladie

Divers

## Focus

Rdv avec les PAS A  
PAS sur :

[https://ameli-  
partenaires-haute-  
garonne.fr/inclusion-  
numerique/](https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique/)

- prise de RDV,
- délais de ma caisse,
- chevauchement mutuelles,
- paiement d'une créance,
- changement d'adresse,
- Changement de coordonnées bancaires
- Transmettre un document à sa caisse

Téléchargement de  
documents (attestation  
de droits, indemnités  
journalières)

La carte vitale  
(commande, perte,  
vol,  
dysfonctionnement)

La complémentaire santé  
solidaire (ex CMUC)



# LIENS UTILES

- Accompagnement sur des projets numériques:

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/>

- Simulateur d'accès aux droits:

<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/simulateur>

- Récapitulatif de divers site institutionnels:

<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/>

- Didacticiel Ameli :

<http://didacticiel.ameli.fr/assures/>